

Политика возврата денежных средств

Сайта antiplagiat-killer.kz

Дата вступления в силу: 1 января 2015года

Настоящая Политика регулирует порядок возврата денежных средств, уплаченных за услуги проверки уникальности текста и повышения оригинальности документов на сайте <https://antiplagiat-killer.kz/> (далее — **Сайт, Сервис**).

1. Общие положения

1.1. Сервис оказывает две основные услуги:

- **Проверка уникальности текста** (сканирование документа на уникальность и заимствования и предоставление отчёта);
- **Повышение уникальности текста** (обработка документа с целью увеличения процента оригинальности).

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РК и иными нормативными актами.

1.3. Оплата любой услуги означает полное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики возврата.

2. Условия возврата

2.1. Для услуги «Проверка уникальности текста»

- Возврат **возможен в полном объёме** только до момента запуска проверки (до начала сканирования документа).
- После запуска проверки и получения результата (отчёта) услуга считается оказанной полностью — **возврат денежных средств не производится**.

2.2. Для услуги «Повышение уникальности текста»

- Возврат **возможен в полном объёме** только до момента начала обработки документа (до запуска процесса повышения уникальности).
- После начала обработки возврат **не производится**, так как услуга начинает оказываться моментально (автоматически или вручную).
- Исключение: если результат не соответствует заявленным характеристикам тарифа (например, уникальность не была повышена до обещанного уровня при соблюдении всех инструкций Пользователя) — возможна бесплатная доработка или возврат по решению администрации после проверки.

2.3. Гарантия результата Мы гарантируем повышение уникальности до уровня, указанного в описании выбранного тарифа (при условии, что текст загружен корректно и соответствует техническим требованиям). Если результат не достигнут по вине Сервиса, Пользователь может запросить:

- Бесплатную повторную обработку;

- Возврат денежных средств (после рассмотрения заявки).

2.4. Особенности проверки уникальности текста Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

- В Республике Казахстан вузы используют различные системы проверки на уникальность (Антиплагиат, StrikePlagiarism и другие внутренние или сторонние системы). Эти системы существенно отличаются друг от друга по алгоритмам, базам данных, количеству модулей поиска и строгости оценки.
- Результат проверки уникальности на нашем Сервисе не может быть гарантированно идентичным результату, который будет получен в конкретном вузе Пользователя.
- Процент оригинальности может отличаться (иногда значительно) в зависимости от выбранной вузом системы, настроек проверки, времени проведения анализа и обновления баз данных.
- Индекс уникальности и результаты проверки могут изменяться со временем даже для одного и того же текста, так как базы данных систем постоянно обновляются и дополняются.
- Сервис предоставляет результат проверки исключительно в информационных целях и не даёт никаких гарантий полного совпадения с проверкой в учебном заведении.

В связи с вышеизложенным, несоответствие процентов уникальности, полученных на Сайте, с результатами проверки в вузе не является основанием для возврата денежных средств или признания услуги ненадлежащего качества.

3. Порядок оформления возврата

3.1. Заявку на возврат необходимо направить на электронную почту: antiplagiat-kz@mail.ru (или ваш актуальный email) **до начала оказания услуги.**

3.2. В заявке обязательно укажите:

- ФИО / логин аккаунта;
- Номер заказа или дату и сумму оплаты;
- Вид услуги (проверка или повышение);
- Причину возврата;
- Реквизиты для возврата (Kaspi, банковская карта, счёт и т.д.).

3.3. Срок рассмотрения заявки — до **5–7 рабочих дней.**

3.4. При положительном решении возврат осуществляется в течение **5–10 банковских дней** тем же способом, которым была произведена оплата (если это технически возможно).

4. Случаи, когда возврат не производится

- Услуга уже запущена или оказана (проверка завершена, обработка начата или завершена);
- Пользователь самостоятельно внёс изменения в текст после начала обработки;

- Более 14 календарных дней прошло с момента оплаты (для уже оказанных услуг);
- Возврат запрошен по причине «передумал», «не понравилось» после получения результата;
- Нарушены условия Пользовательского соглашения.

5. Возврат при технических ошибках

При ошибочном списании средств, двойной оплате или техническом сбое возврат производится в полном объёме после подтверждения администрацией Сервиса.

6. Изменения Политики

Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая версия публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации. Рекомендуем регулярно проверять актуальность документа.

7. Контактная информация

По вопросам возврата и качества услуг обращайтесь: **Email:** antiplagiat-kz@mail.ru